



SOSTENIBILE PER NATURA  
SOSTENIBILE PER SCELTA

FINE MERCATO TUTELATO



- 28 Settembre 2023 -

# INDICE

- Cos'è il Mercato Tutelato
- Cos'è il Mercato Libero
- Come distinguere Mercato Tutelato e Mercato Libero
- Chi riguarda: clienti vulnerabili e clienti non vulnerabili
- Differenza condizioni fra energia e gas
- Cosa succede alla fine del 2023 e nel primo quadrimestre 2024
- Servizio a Tutele Graduali
- Scelta o non scelta
- Offerte sul mercato libero in partnership con SAT



# MERCATO TUTELATO

I servizi di tutela sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con **condizioni economiche** (prezzo) e **contrattuali definite dall'Autorità (ARERA)**, che riflettono gli andamenti dei prezzi all'ingrosso, destinati ai clienti finali di piccole dimensioni (famiglie) che **non** hanno ancora scelto un venditore nel mercato libero.

- Microimprese concluso ad aprile 2023
- PMI concluso nel 2021

# MERCATO LIBERO

Nel mercato libero le condizioni economiche vengono decise dal venditore in regime di **libera concorrenza** e il cliente può scegliere liberamente fra:

- Offerte a prezzo fisso o variabile
  - Offerte con energia da fonte rinnovabile (o fossile!)
  - Offerte con bonus, sconti o servizi inclusi
- ➔ Passaggio libero, senza vincoli e/o costi e/o interruzioni

# MERCATO TUTELATO O MERCATO LIBERO?

Per capire se sono sul mercato tutelato:

IN BOLLETTA → LOGO VENDITORE + **dicitura**:

- «*Servizio di Maggior Tutela*» (elettricità) → TRENTA
- «*Servizio di Tutela*» (gas)



# CLIENTI VULNERABILI E NON VULNERABILI

Sono considerati **Clienti Vulnerabili**:

- Over 75 anni
- Condizioni economiche svantaggiate (bonus sociali)
- Gravi condizioni di salute (che richiedono apparecchiature salvavita)
- Condizioni di disabilità (legge 104/92)
- Chi si trova in una struttura di emergenza a seguito di calamità
- Chi si trova in un'isola minore non interconnessa

➔ Per questa categoria non è previsto **NESSUN CAMBIAMENTO** fino ad aprile 2027

# FINE SERVIZIO DI TUTELA GAS

Le condizioni economiche di tutela non verranno più applicate **dal 1 gennaio 2024**

Il cliente interessato riceve nel mese di settembre 2023 - direttamente dal proprio fornitore – una comunicazione dettagliata da leggere attentamente:

- Informazioni sulla rimozione delle condizioni di tutela
- Proposta di offerta da accettare formalmente (non vale il silenzio-assenso)
- Altrimenti applicazione di un'offerta PLACET variabile

# FINE SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA LUCE

- Il servizio di maggior tutela terminerà a partire **dal 1 aprile 2024**
- I clienti che non avranno fatto nel frattempo una scelta nel mercato libero, saranno assegnati ad un fornitore sulla base di esiti di procedure concorsuali (asta con regole precise)
- **10 gennaio 2024** termineranno le procedure d'asta, con l'individuazione delle aziende vincitrici
- I clienti saranno assegnati d'ufficio - dopo un tempo tecnico – al vincitore (Italia divisa in 26 zone, ciascuna zona avrà un fornitore del mercato libero)

[https://www.arera.it/it/consumatori/finetutela\\_ele.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/finetutela_ele.htm)

# SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

- I clienti **non vulnerabili** che, a partire dal 1 aprile 2024, **non avranno fatto una scelta** su un fornitore/offerta del mercato libero, saranno automaticamente passati al cosiddetto Servizio a Tutele Graduali, il cui fornitore sarà quello che ha vinto l'asta.
- Le condizioni economiche saranno quelle di un'offerta a prezzo variabile, indicizzata all'andamento dei prezzi all'ingrosso, definita dall'Autorità sulla base dell'esito dell'asta.
- Il Servizio a Tutele Graduali terminerà in ogni caso dopo **3 anni**, successivamente il fornitore invierà un sua offerta per la prosecuzione della fornitura

SARA' SEMPRE POSSIBILE PASSARE AL MERCATO LIBERO IN  
QUALUNQUE MOMENTO

## SCELTA O NON SCELTA

Ho tempo sufficiente per:

- Informarmi
- Confrontare le offerte
- Effettuare la scelta



# OFFERTA IN CONVENZIONE: WIN ENERGY SAT



## MONTAGNA ED ENERGIA: INSIEME PER RIFUGI 100% SOSTENIBILI

- **Doniamo 10 euro** al progetto "Rifugi sempre più green" senza costi aggiuntivi per te, ogni anno che sarai con noi
- Rispetti la natura con **energia 100% pulita certificata** con Garanzie d'Origine, prodotta da fonti rinnovabili
- **Il prezzo dell'energia è all'ingrosso:** la voce Corrispettivo Energia è tale e quale al PUN (ti spieghiamo cos'è nelle FAQ)
- Hai uno **sconto fedeltà del 15%** sul costo di commercializzazione dopo il primo anno
- Ti diamo un **bonus di benvenuto di 75 euro** che ti riconosciamo sul totale della prima bolletta

**WIN ENERGY SAT**  
L'energia sostenibile per la casa che ha a cuore il nostro territorio

ATTIVA OFFERTA

**75€**  
BONUS DI BENVENUTO

# OFFERTA IN CONVENZIONE: WIN GAS SAT



## INSIEME PER RIFUGI 100% SOSTENIBILI

- **Doniamo 10 euro** al progetto "Rifugi sempre più green" per la riqualificazione energetica dei rifugi e la manutenzione dei sentieri SAT senza costi aggiuntivi per te, ogni anno che sarai con noi
- Il gas che ti forniamo è a impatto neutro, perché **compensiamo il 100% delle emissioni di CO2**
- Il **prezzo del gas è all'ingrosso**: la voce Corrispettivo GAS è tale e quale al PSV (ti spieghiamo cos'è nelle FAQ)
- **Sconto fedeltà del 15%** sul costo di commercializzazione dopo il primo anno
- **Bonus di benvenuto di 30 euro** che ti riconosciamo sul totale della prima bolletta



# OFFERTE IN CONVENZIONE

**NEWS!**

**APERTURA OFFERTE A TUTTI I SOCI SAT (dal 13/10/23) ANCHE A CHI  
HA GIA' UN CONTRATTO ATTIVO CON DOLOMITI ENERGIA.**

# WIN ENERGY SAT & WIN GAS SAT

AL 31/08/2023 **HANNO GIA' ADERITO**

- **190** CLIENTI LUCE
- **159** CLIENTI GAS

I progetti di efficientamento energetico attualmente in fase di studio riguardano:

- Rifugio Segantini
- Rifugio Graffer
- Rifugio Tosa

# MODALITA' DI ADESIONE

I canali messi a disposizione per l'adesione sono i seguenti:

- Sito web con pagina dedicata [www.dolomitienergia/sat](http://www.dolomitienergia/sat)
- Canale telefonico: 800.814.634
- Sportelli
- Promotori sul territorio

Per eventuali informazioni al termine del webinar potete scrivere a [p.carnielli@dolomitienergia.it](mailto:p.carnielli@dolomitienergia.it)



**GRAZIE**

